

KUĆNI RED

Poštovani Gosti,

Zahvaljujemo Vam na ukazanom poverenju i želji da koristite usluge Apart & Spa Zoned-a, na Kopaoniku.

Naše ljubazno osoblje će se pobrinuti da ispuni svaki od Vaših zahteva. Bilo da Vam je potrebna pomoć tokom boravka ili bilo gde na Kopaoniku, molimo Vas da se ne ustručavate da nas kontaktirate, a mi ćemo učiniti sve što je u našoj moći da Vam izađemo u susret.

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume, molimo Vas da se upoznate sa kućnim redom. Po dolasku u apartman, podrazumeva se da ste sa njime saglasni i da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje pravilnika kućnog reda može da rezultira otkazom rezervacije, a zatim i naplatom pune cene boravka bez obzira na provedeno vreme u apartman.

Ljubazno Vas molimo da se pridržavate sledećih pravila:

1. Svaki Gost dužan je da ličnom kartom ili pasošem prijavi svoj boravak, na recepciji.
2. Vreme prijave na dan dolaska je od 14h, a vreme odjave sobe je do 10:00h, na dan odlaska. Ukoliko želite da produžite svoj boravak, molimo da se o tome pravovremeno raspitate i obavestite recepciju.
3. Pansionski doručak se poslužuje od 07:30 do 10:00h, pansionska večera od 18:00 do 20:00h.
4. Vredne lične stvari, novac i ostale dragocenosti, ostavite u sefu, koji se nalazi u Vašoj sobi ili na recepciji. Prilikom predaje stvari u sef na recepciji, potrebno je ispuniti obrazac sa popisom stvari. Ukoliko to ne učinite, nismo odgovorni za eventualni gubitak.
5. Čista posteljina i peškiri će Vam biti promenjeni u propisanom roku.
6. Osobama koje nisu registrovani gosti je dozvoljen ulazak u sobe, ukoliko se prijave na recepciji.
7. Kućni ljubimci težine do 6kg su dozvoljeni, uz naknadu za završno čišćenje i prethodno odobrenje Apart&Spa Zoneda-a.
8. U sobu nije dopušteno unositi lako zapaljive i eksplozivne stvari, stvari sa jakim ili neugodnim mirisom, kao ni električne uređaje za koje niste dobili saglasnost naše uprave.
9. Pušenje je dozvoljeno samo u sobama koje su obeležene kao pušačke sobe.
10. Molimo da racionalno koristite energiju (zatvorite slavine, gasite svetla i druge električne uređaje).

11. Nije dozvoljeno uništavanje i iznošenje sobnog inventara izvan sobe. U suprotnom, svaka naneta šteta biće Vam naplaćena.
12. Od 23:00h do 07:00h je vreme noćnog mira, pa Vas molimo da budete ljubazni i ne smetate drugim gostima stvaranjem buke.
13. U slučaju požara, proučite plan evakuacije koji se nalazi na unutrašnjoj strani vrata Vaše sobe. Takođe, molimo da o požaru odmah obavestite recepciju.
14. U Vašem minibaru se nalaze razna pića. Molimo Vas da prilikom odjave prijavite potrošnju minibara recepciji.
15. Sve ostale usluge koje koristite, potrebno je overiti svojim potpisom ili direktnim plaćanjem.
16. Sve eventualne tehničke nedostatke, kvarove i nastalu štetu, molimo da prijavite recepciji.
17. Nije dozvoljeno kretati se po objektu u ski opremi (ski cipelama-pancericama, iz bezbednosnih razloga)
18. Tokom boravka kod nas, recepcija Vam stoji na raspolaganju za sve informacije i pomoć.

Menadžment Apart&Spa Zoned-a